

名東署からのお知らせ

令和2年11月 名東警察署 地域課 052-778-0110

「自動通話録音警告機」効果あり！！

～自動通話録音警告機の取組～
愛知県警では、不審電話の被害に遭うおそれのある方に対して、令和元年10月から「自動通話録音警告機（※）」の貸し出しを行い、開始から約1年経過に伴い、貸出した方にアンケートを実施しました。
（※）自動通話録音警告機とは、固定電話に取り付け、発信元に対し、警告アラウンスを送って盗聴内容を録音する機器です。

主な結果

- 【実効効果あり】 ■不審電話が91%減 ■警告メッセージで約4回に1回は電話が断
 - 【精神的効果あり】 ■「効果がある」「不安はなくなった」等と撃退の効果を実感
- アンケート結果により自動通話録音警告機が、「特種任務の被害防止に有効であることが確認されました。」「貸出制度や「補助金制度」を要請している自治体もありますので、自動通話録音警告機や迷惑電話防止機能のついた電話機の設置をご検討ください。

【質問1】

機器の設置後、不審電話や迷惑電話はどうでしたか。

回答数	割合
断るようになってきた	72 25%
断らなくなった	156 54%
ほとんど、または全く断らなくなった	60 21%

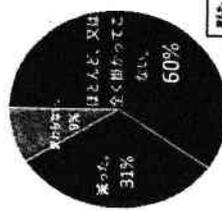


⇒ 設置者の79%の方が、過去に不審電話などを受けたことがある。

【質問2】

機器の設置後、不審電話や迷惑電話はどうかになりましたか。

回答数	割合
ほとんど、又は全く断らてこない	171 60%
断った	90 31%
変わらない	26 9%
増えた	0 0%

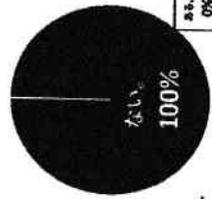


⇒ 設置者の91%の方が、機器の設置により不審電話が無くなった、減ったと回答。

【質問3】

機器の設置後、電話による詐欺被害に遭ったことはありますか。

回答数	割合
ある	0 0%
ない	288 100%



⇒ 機器の設置後、被害に遭った方はいない。

【質問4】

機器を設置したことで、詐欺等の被害防止に効果があったと思いますか。

回答数	割合
効果がある	271 94%
効果はない	17 6%



⇒ 設置者の94%が「効果がある」と回答。

【質問5】

不審な電話や迷惑な電話への不安はなくなりましたか。

回答数	割合
不安はなくなりました	243 84%
今までと変わらない	26 9%
不安が増えた	2 1%
どちらとも言えない	17 6%



⇒ 設置者の84%の方が、機器の設置により「不安がなくなりました」と回答。

【質問6】

機器を操作してセリタム、チャクシン、グキタイリツの被害を軽減してください。

回答数	割合
はい	221 77%
いいえ	65 23%



⇒ 被害を軽減したいという回答は77%が、今後の機器改良を希望。

【質問7】

警察から貸出開始が終了した後も、この機器のようないいえ、迷惑電話を断るために活用したいですか。

回答数	割合
はい	221 77%
いいえ	65 23%

回答数	割合
はい	221 77%
いいえ	65 23%

⇒ 警察から貸出開始が終了した後も、この機器のようないいえ、迷惑電話を断るために活用したいですか。

～アンケート概要～
【アンケート実施】 令和2年9月 【回答者数】 288名
【アンケート回答者属性】 男性126名（44%）、女性162名（56%）、平均年齢 79歳