

地域防災についての アンケート調査

〔調査結果の概要：西山学区版〕

令和5年3月

名古屋市防災危機管理局

目次

調査結果

調査のテーマ・趣旨	1
調査の回収結果	1
1. ご自身のこと	
問3. 使用している情報通信機器やSNSについて	2
問4-1. 災害対策委員の委嘱期間について	3
問4-2. 災害対策委員の他に兼務している役職について	4
2. 自助の啓発・推進	
問5. 住民への避難行動に関する知識・情報についての啓発について	5
問6. 住民への災害対策の推進への啓発について	6
問7. 住民への自助啓発の実施または実施予定の方法について	7
3. 共助の推進	
問8. 地域での共助ルールの策定について	8
問9. 避難支援の把握・検討状況について	9
4. 災害救助地区本部の活動	
問10. 災害救助地区本部委員であることの認識について	10
問11. 災害が発生したとき、災害救助地区本部委員として担う役割について	11
問12. 災害救助地区本部委員として担う役割を理解している理由について	12
5. 避難所の運営	
問13. 学区内の避難所の「避難所管理組織」メンバーになっているかについて	13
問14. 避難所開設に必要な情報・手順の把握について	14
問15. 避難所開設に必要な資機材の保管場所・使用方法の把握について	15
6. 今後の防災活動	
問16. 受講または開催したい研修や講演会について	16
問17. 住民同士や、区役所・消防署と行う話し合いで取り上げたいテーマについて	17
問18. 参加または開催したい訓練などの活動について	18
7. 活動に関する障害や必要な支援	
問19. 地域防災活動を行うにあたり、最も大きな困りごとについて	19
問20. 災害対策委員として活動を行うにあたり、必要な支援について	20
8. 最後に	
問21. 災害対策委員の業務や地域防災活動の実施等についてのご意見	21

調査結果

調査のテーマ・趣旨

地域防災についてのアンケート

① 調査の目的

災害対策委員の皆さまが日頃より実施している地域防災活動の状況や、認識している地域防災に関するニーズや課題を把握し、その内容を地域ごとの防災活動(防災訓練や講習会など)に反映させ、地域防災力を向上させるために実施するものです。

② 調査対象者 名古屋市災害対策委員

③ 調査方法 郵送法 (回答返信又は区に提出・インターネットで回答)

④ 調査期間 令和4年11月1日(火) ~ 令和4年12月23日(金)

⑤ 対象者数
名古屋市: 5,389 名
名東区: 291 名
西山学区: 34 名

調査の回収結果

区分	回答者数	回答率
名古屋市	3,608 名	67.0 %
名東区	173 名	59.5 %
西山学区	16 名	47.1 %

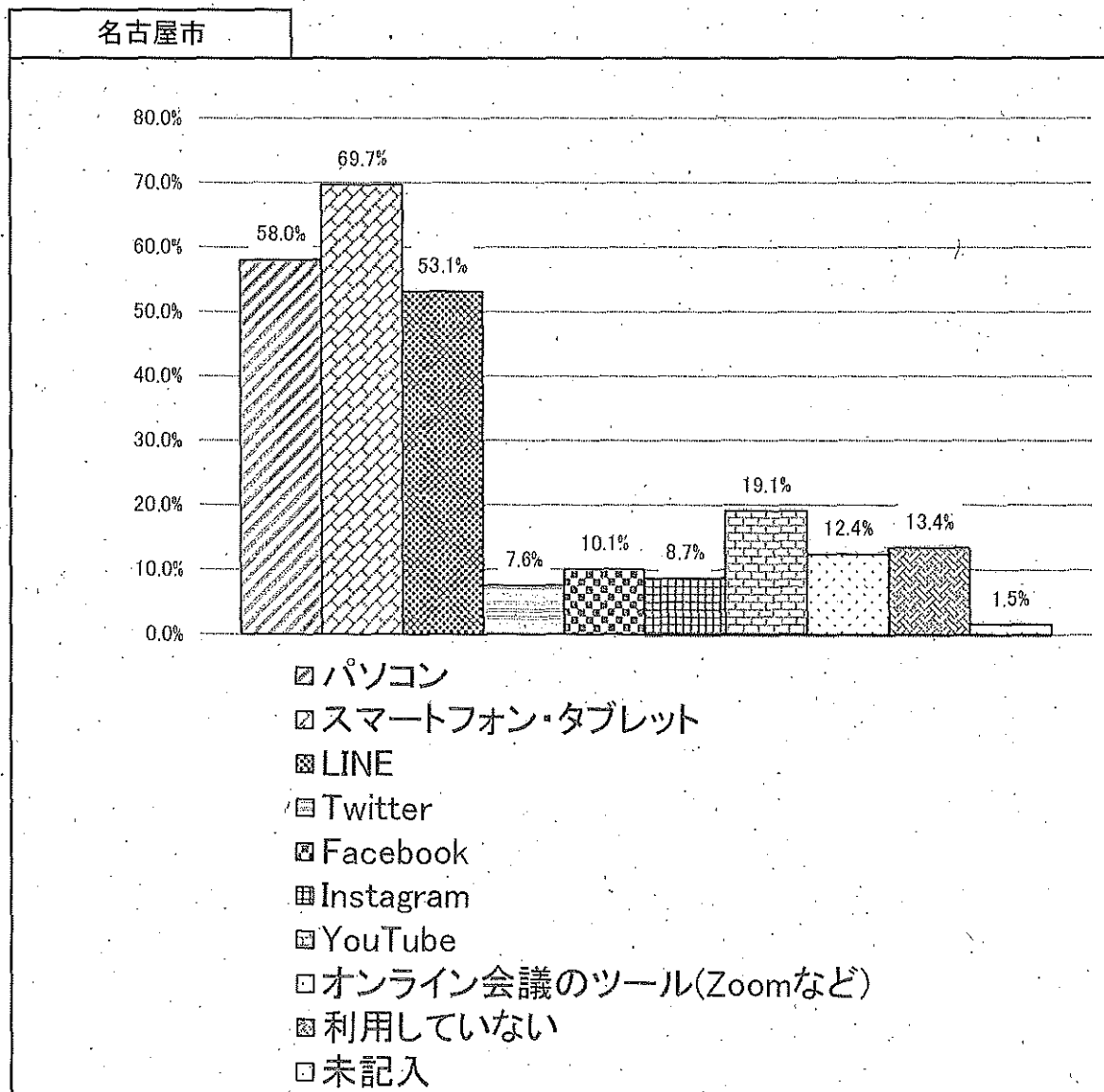
※なお、このアンケート調査において、判読不明なものに関しては、「無回答」とする。

1. ご自身のことについて

問3 今後の防災活動の参考にするため、ご自身が使用している情報通信機器やSNSなどを教えてください。(複数選択可)

	使用している情報通信機器やSNS	西山学区		名東区	名古屋市
		回答数	構成比	構成比	構成比
1	パソコン	10	62.5%	53.2%	58.0%
2	スマートフォン・タブレット	16	100.0%	75.7%	69.7%
3	LINE	14	87.5%	63.6%	53.1%
4	Twitter	1	6.3%	8.1%	7.6%
5	Facebook	2	12.5%	9.2%	10.1%
6	Instagram	2	12.5%	8.7%	8.7%
7	YouTube	4	25.0%	20.8%	19.1%
8	オンライン会議のツール (Zoomなど)	4	25.0%	17.9%	12.4%
9	利用していない	0	0.0%	9.2%	13.4%
10	未記入	0	0.0%	0.0%	1.5%
	計	53	331.3%	266.5%	253.6%

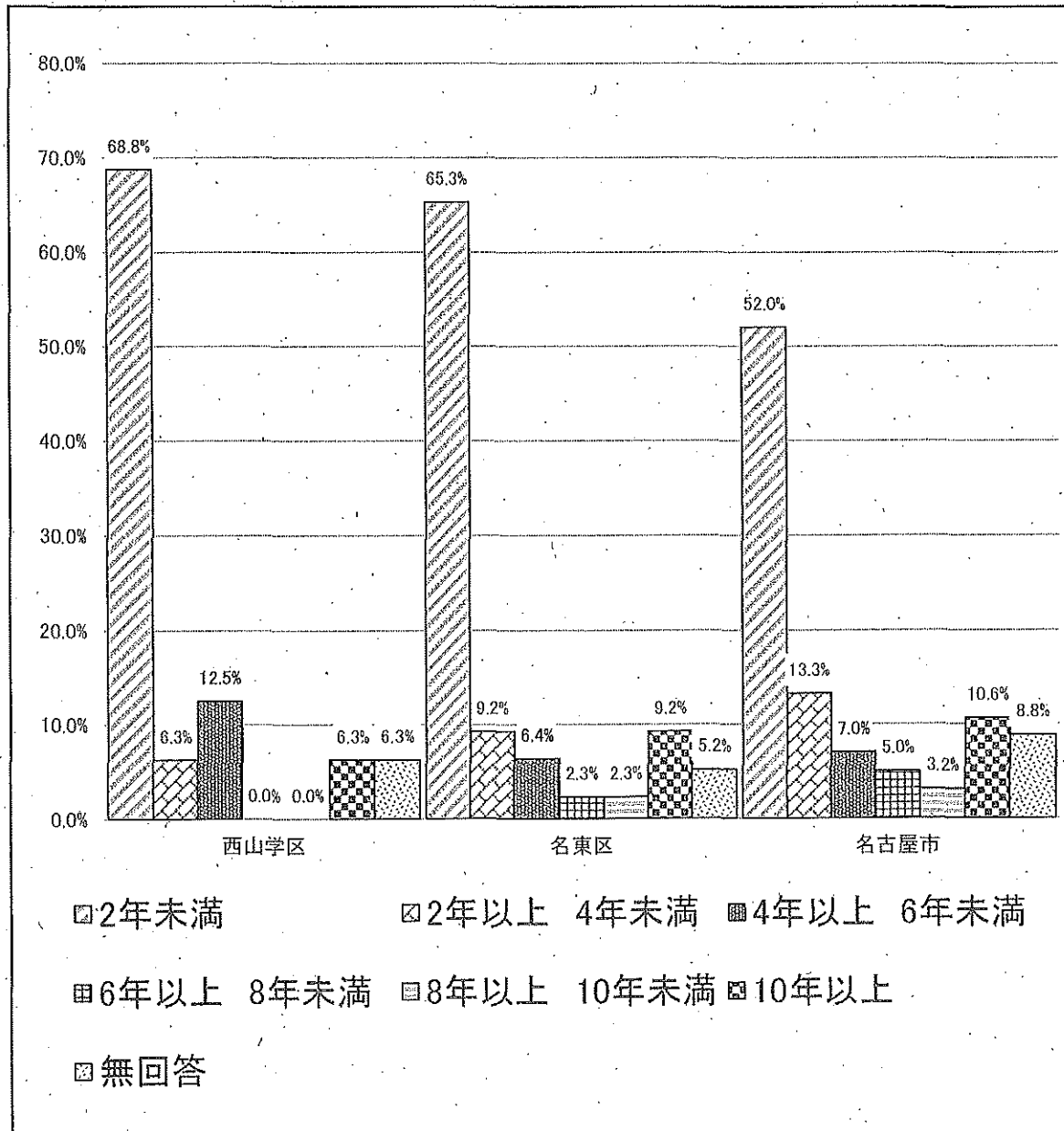
グラフ:使用している情報通信機器やSNS



問4-1 災害対策委員としての委嘱期間を教えてください。

	委嘱期間	西山学区		名東区	名古屋市
		回答数	構成比	構成比	構成比
1	2年未満	11	68.8%	65.3%	52.0%
2	2年以上 4年未満	1	6.3%	9.2%	13.3%
3	4年以上 6年未満	2	12.5%	6.4%	7.0%
4	6年以上 8年未満	0	0.0%	2.3%	5.0%
5	8年以上 10年未満	0	0.0%	2.3%	3.2%
6	10年以上	1	6.3%	9.2%	10.6%
0	無回答	1	6.3%	5.2%	8.8%
	計	16	100.0%	100.0%	100.0%

グラフ:委嘱期間



問4-2 災害対策委員の他に、兼務されている役職があるか教えてください。区政協力委員、災害救助地区本部委員は除いて回答してください。

	兼務役職	西山学区		名東区	名古屋市
		回答数	構成比	構成比	構成比
1	町内会長・自治会長	2	12.5%	68.8%	82.9%
2	自主防災会長	0	0.0%	25.4%	20.6%
3	消防団員	0	0.0%	4.0%	2.7%
4	民生委員	2	12.5%	3.5%	2.9%
5	保健環境委員	0	0.0%	8.7%	10.1%
6	その他(自由記述)	5	31.3%	15.0%	11.4%
7	未記入	8	50.0%	13.9%	6.7%
	計	17	106.3%	139.3%	137.5%

【その他】の具体的な内容:一部抜粋

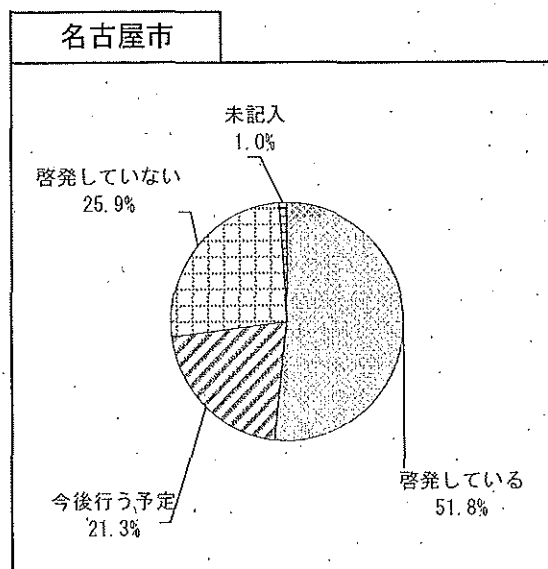
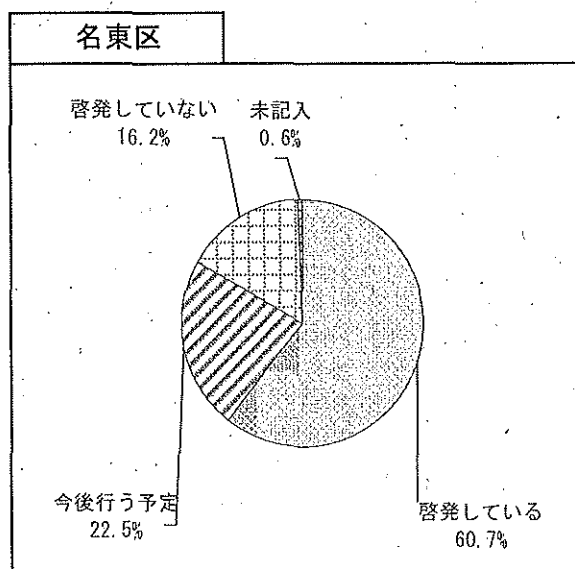
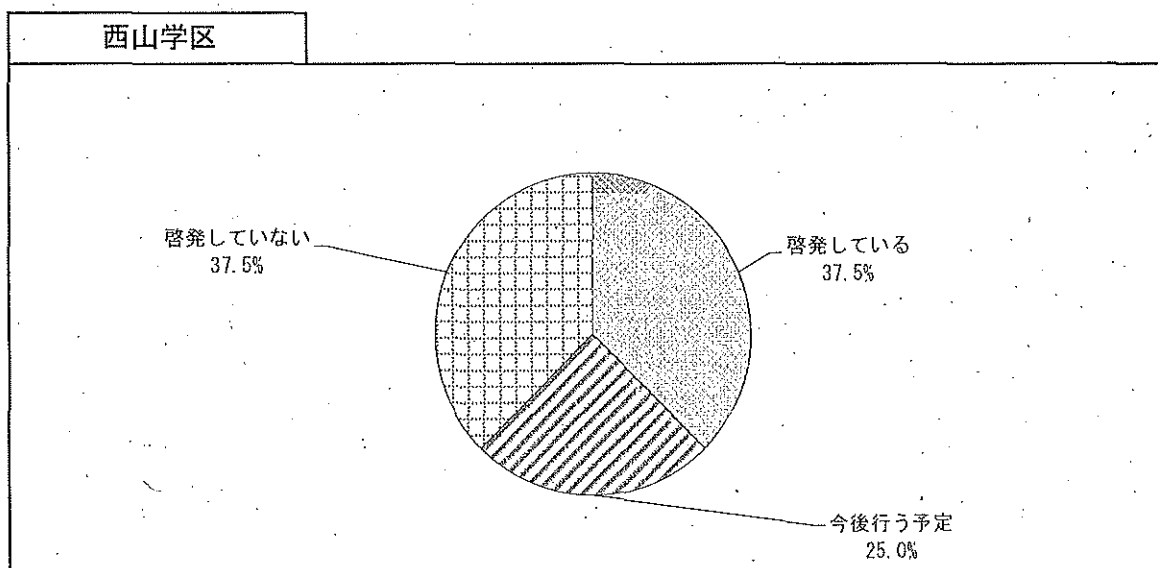
2. 自助の啓発・推進

大災害が発生した際、行政などによる救助・支援の「公助」には限界があるため、住民一人ひとりが「自分や家族の命は自分で守る」という「自助」の意識を持つことが重要です。

問5 住民に対し、避難行動に関する知識・情報※について啓発しているか教えてください。
 【※例 ハザードマップに掲載されている災害リスク、指定緊急避難場所（緊急避難するところ）と指定避難所（避難生活を送るところ）の違い、警戒レベルや避難情報（高齢者等避難・避難指示など）の意味 など】

	啓発活動	西山学区		名東区	名古屋市
		回答数	構成比	構成比	構成比
1	啓発している	6	37.5%	60.7%	51.8%
2	今後行う予定	4	25.0%	22.5%	21.3%
3	啓発していない	6	37.5%	16.2%	25.9%
4	未記入	0	0.0%	0.6%	1.0%
	計	16	100.0%	100.0%	100.0%

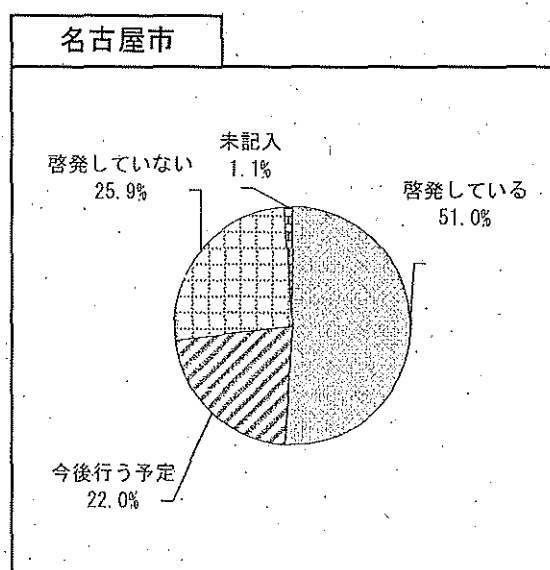
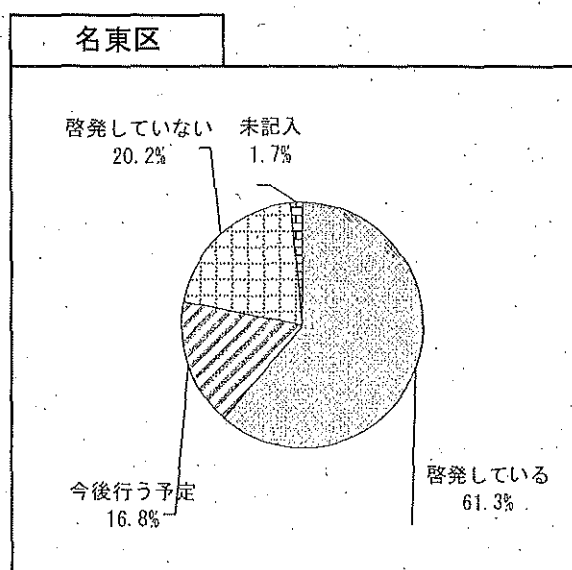
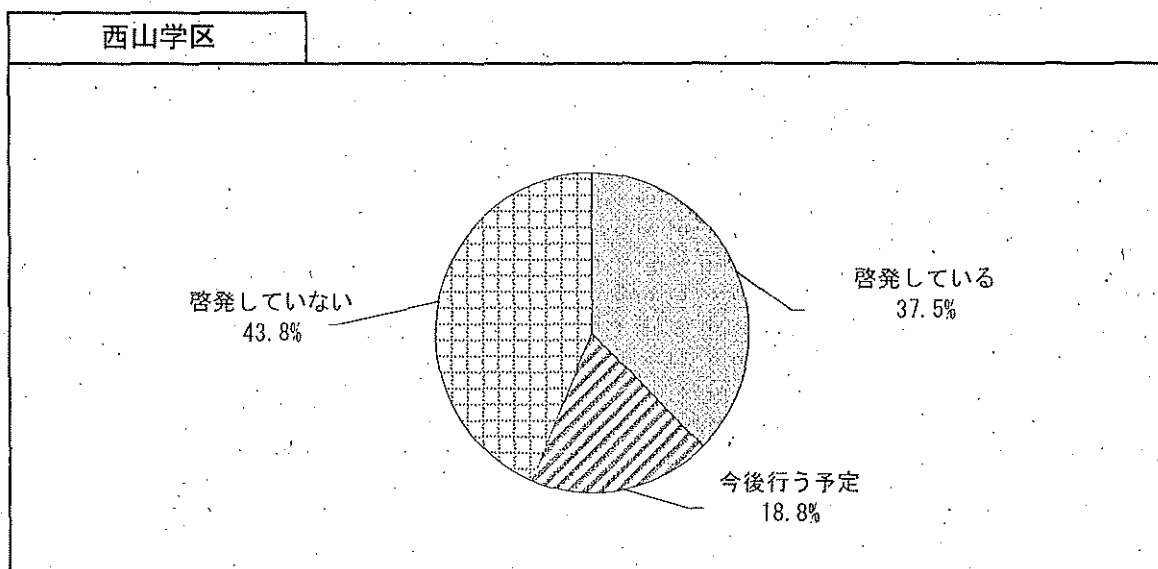
グラフ:住民への避難行動に関する知識・情報 についての啓発活動



問6 住民に対し、各家庭での災害対策の推進※について啓発しているか教えてください。
 【※例：家庭内備蓄や非常持ち出し品の準備、住宅の耐震化や家具の転倒防止、感震ブレーカーの設置など】

	啓発活動	西山学区		名東区	名古屋市
		回答数	構成比	構成比	構成比
1	啓発している	6	37.5%	61.3%	51.0%
2	今後行う予定	3	18.8%	16.8%	22.0%
3	啓発していない	7	43.8%	20.2%	25.9%
4	未記入	0	0.0%	1.7%	1.1%
	計	16	100.0%	100.0%	100.0%

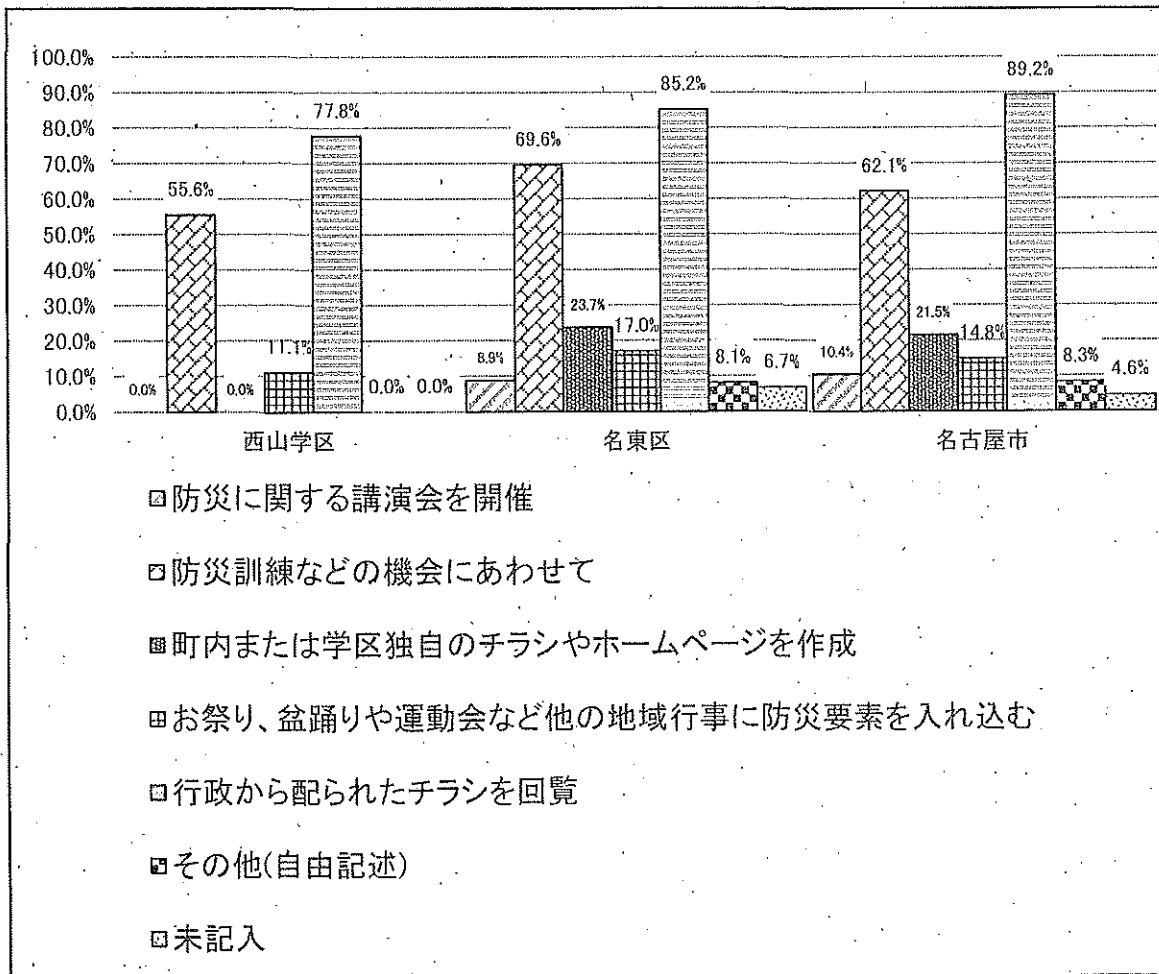
グラフ：住民への各家庭での災害対策の推進についての啓発活動



問7 問5または問6で「啓発している」または「今後行う予定」と答えた方にお聞きします。どのような方法で自助の啓発を実施または実施予定であるか教えてください。(複数選択可)

	啓発活動の方法	西山学区		名東区	名古屋市
		回答数	構成比	構成比	構成比
1	防災に関する講演会を開催	0	0.0%	8.9%	10.4%
2	防災訓練などの機会にあわせて	5	55.6%	69.6%	62.1%
3	町内または学区独自のチラシやホームページを作成	0	0.0%	23.7%	21.5%
4	お祭り、盆踊りや運動会など他の地域行事に防災要素を入れ込む	1	11.1%	17.0%	14.8%
5	行政から配られたチラシを回覧	7	77.8%	85.2%	89.2%
6	その他(自由記述)	0	0.0%	8.1%	8.3%
7	未記入	0	0.0%	6.7%	4.6%
	計	13	144.4%	219.3%	211.0%

グラフ: 住民への自助啓発の実施または実施予定の方法



【その他】の具体的な内容:一部抜粋

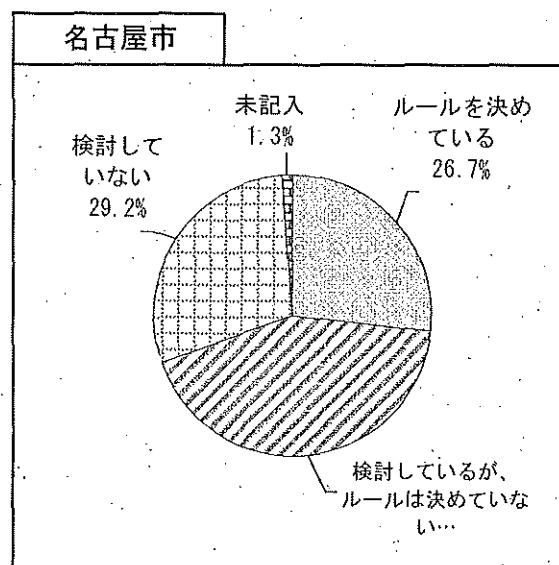
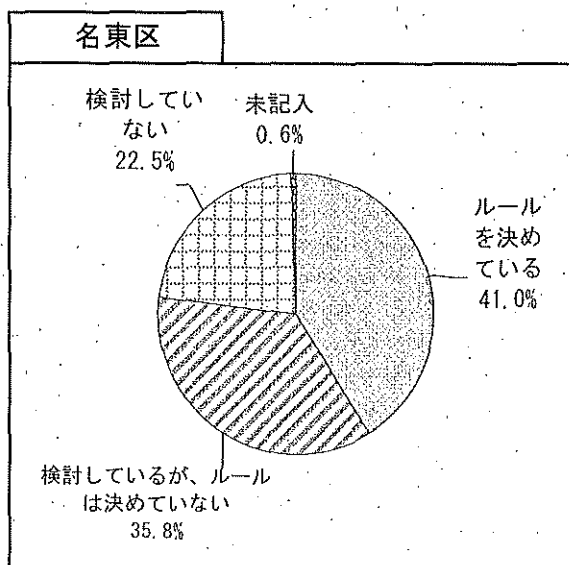
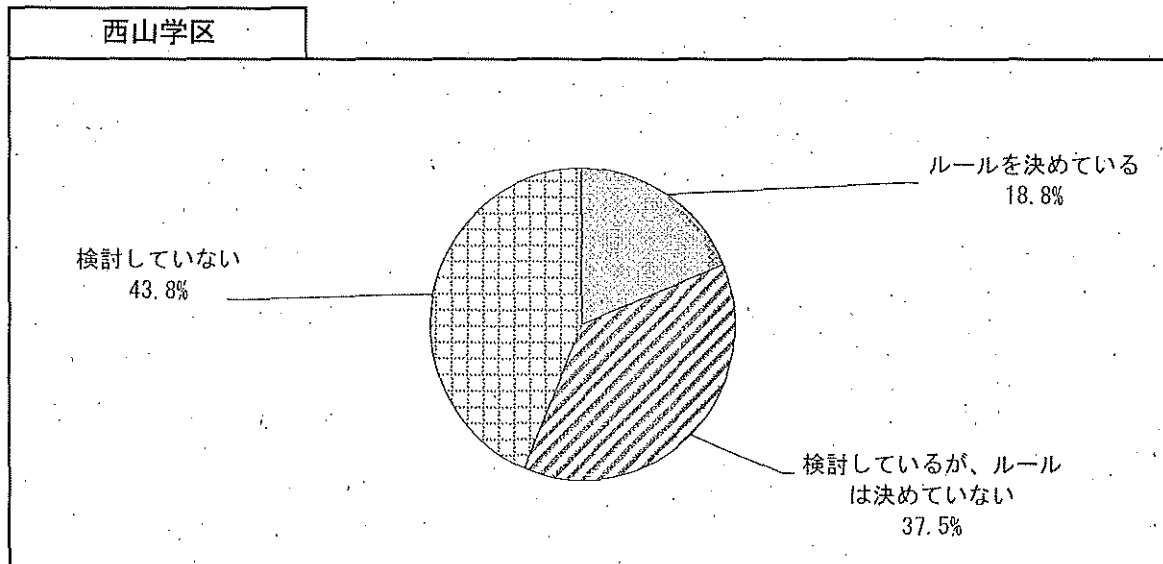
3. 共助の推進

阪神・淡路大震災では、約8割の人が地域の方々の助け合いにより救助されたといわれていますが、隣近所で助け合う「共助」を推進するためには、あらかじめの備えが大切です。

問8 災害が起きた時や今にも起きそうなときに、隣近所で安否を確認したり災害情報を伝達したりする方法について、地域で検討しルールを決めているか教えてください。

	ルールの策定	西山学区		名東区	名古屋市
		回答数	構成比	構成比	構成比
1	ルールを決めている	3	18.8%	41.0%	26.7%
2	検討しているが、ルールは決めていない	6	37.5%	35.8%	42.8%
3	検討していない	7	43.8%	22.5%	29.2%
4	未記入	0	0.0%	0.6%	1.3%
	計	16	100.0%	100.0%	100.0%

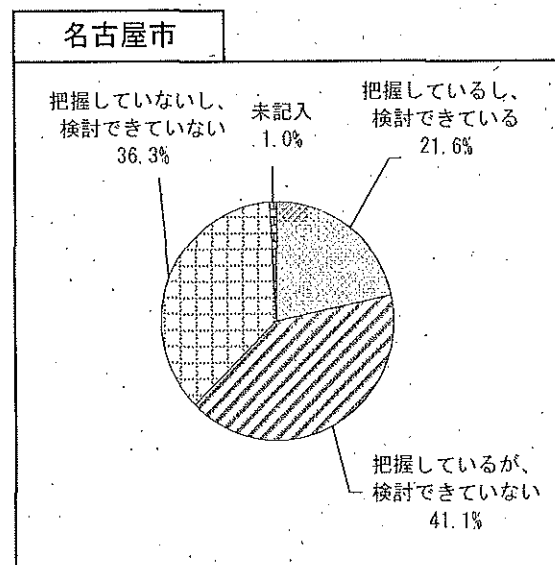
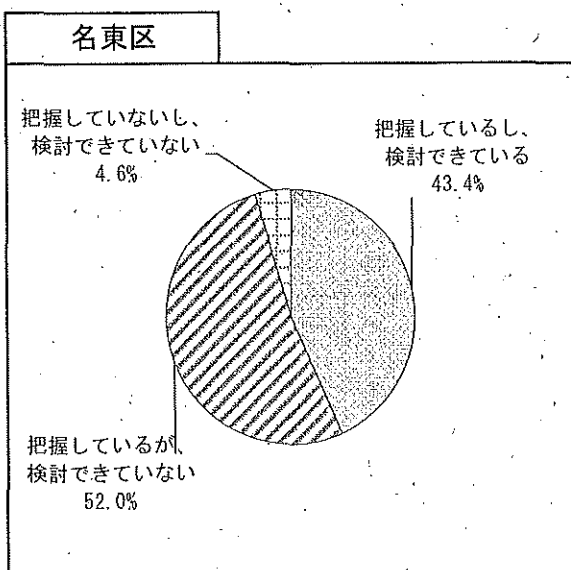
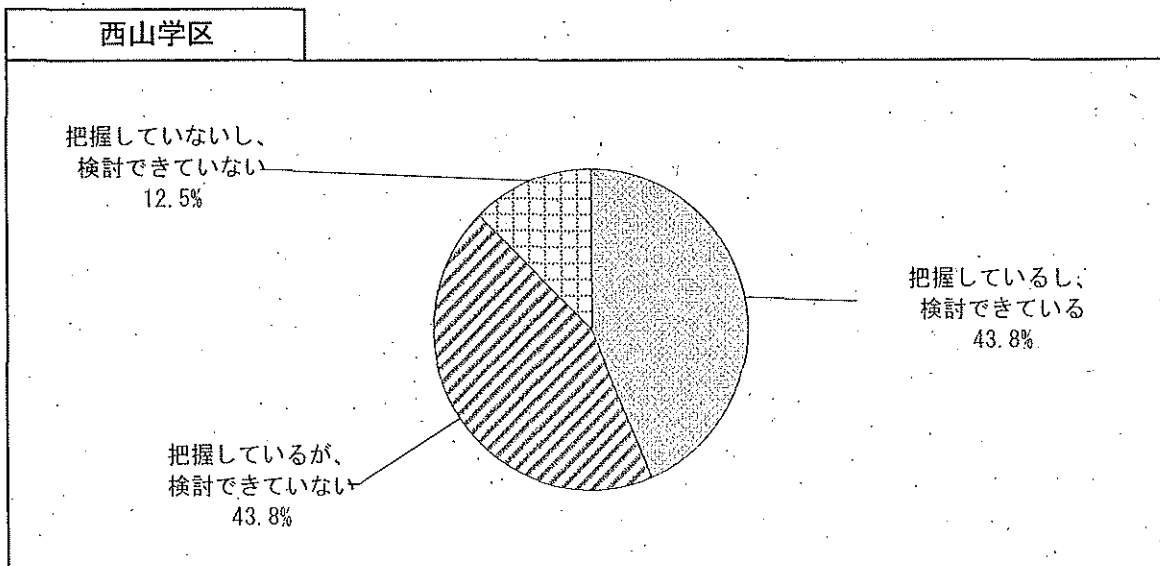
グラフ: 地域での共助ルールの策定



問9 自力での避難が困難な方が地域にいるかどうかを把握していますか。またそういった方の避難を支援する方法について検討できているか教えてください。

	避難支援の把握・検討	西山学区		名東区	名古屋市
		回答数	構成比	構成比	構成比
1	把握しているし、 検討できている	7	43.8%	43.4%	21.6%
2	把握しているが、 検討できていない	7	43.8%	52.0%	41.1%
3	把握していないし、 検討できていない	2	12.5%	4.6%	36.3%
4	未記入	0	0.0%	0.0%	1.0%
	計	16	100.0%	100.0%	100.0%

グラフ: 避難支援の把握・検討状況



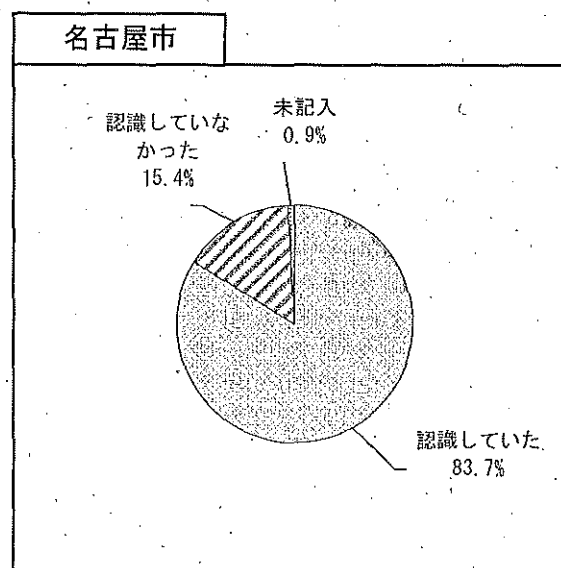
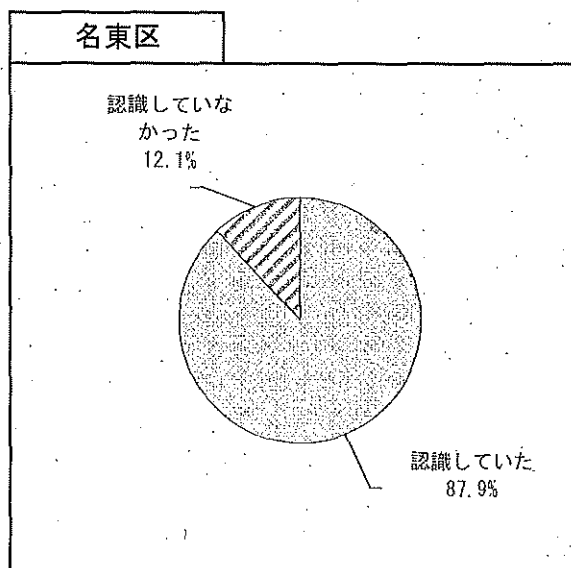
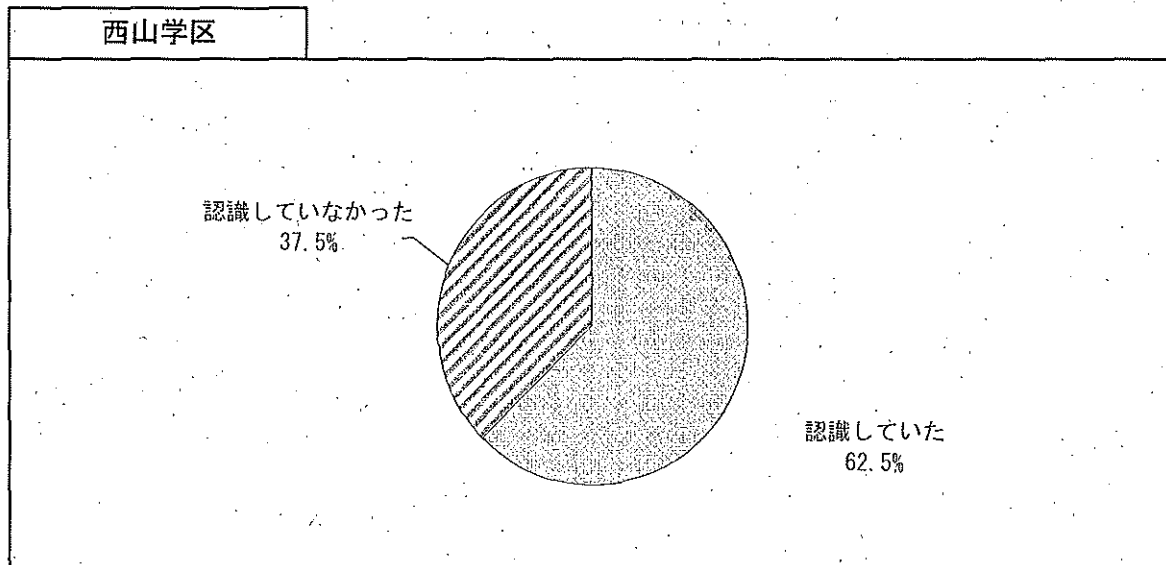
4. 災害救助地区本部の活動

災害時、災害対策委員の皆様は災害救助地区本部委員として、原則市立小学校に設置される災害救助地区本部において、学区内の安否情報や被害状況などをとりまとめ、区本部(区役所)へ伝達するなどの役割を担っていただくことになります。

問10 ご自身が災害救助地区本部委員であることを認識していたか教えてください。

	委員であることの認識	西山学区		名東区	名古屋市
		回答数	構成比	構成比	構成比
1	認識していた	10	62.5%	87.9%	83.7%
2	認識していなかった	6	37.5%	12.1%	15.4%
3	未記入	0	0.0%	0.0%	0.9%
	計	16	100.0%	100.0%	100.0%

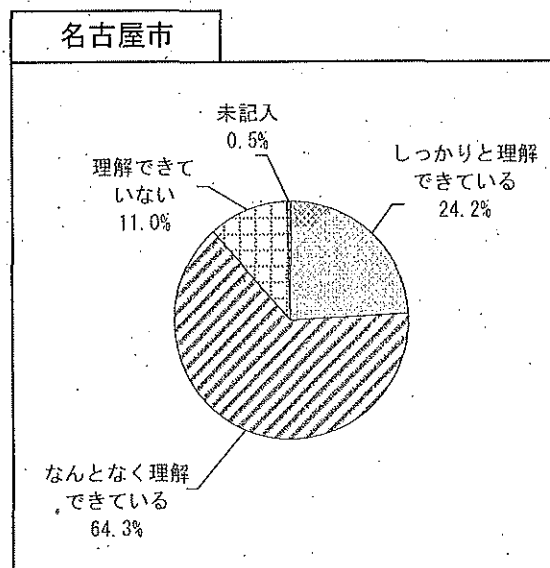
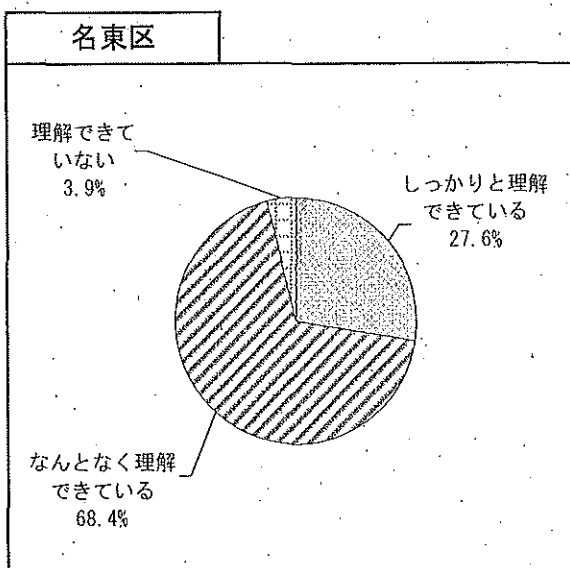
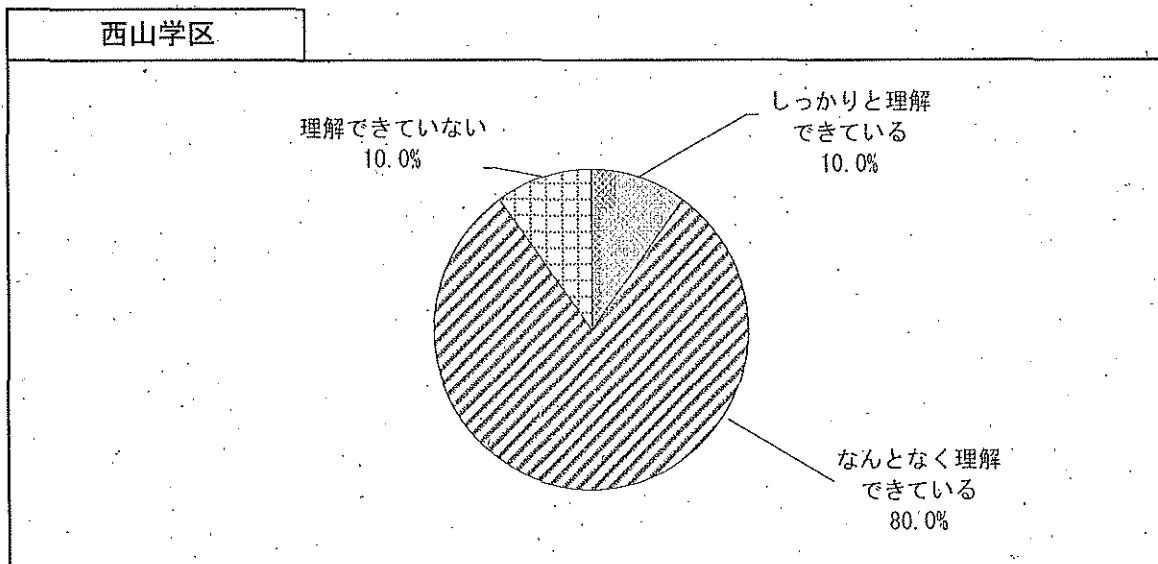
グラフ: 災害救助地区本部委員であることの認識



問11 問10で「認識していた」と回答した方にお聞きします。
 災害が発生したときにおいて、ご自身が災害救助地区本部委員として担う役割について、理解できているか教えてください。

	発災時の役割理解度	西山学区		名東区	名古屋市
		回答数	構成比	構成比	構成比
1	しっかりと理解できている	1	10.0%	27.6%	24.2%
2	なんとなく理解できている	8	80.0%	68.4%	64.3%
3	理解できていない	1	10.0%	3.9%	11.0%
4	未記入	0	0.0%	0.0%	0.5%
	計	10	100.0%	100.0%	100.0%

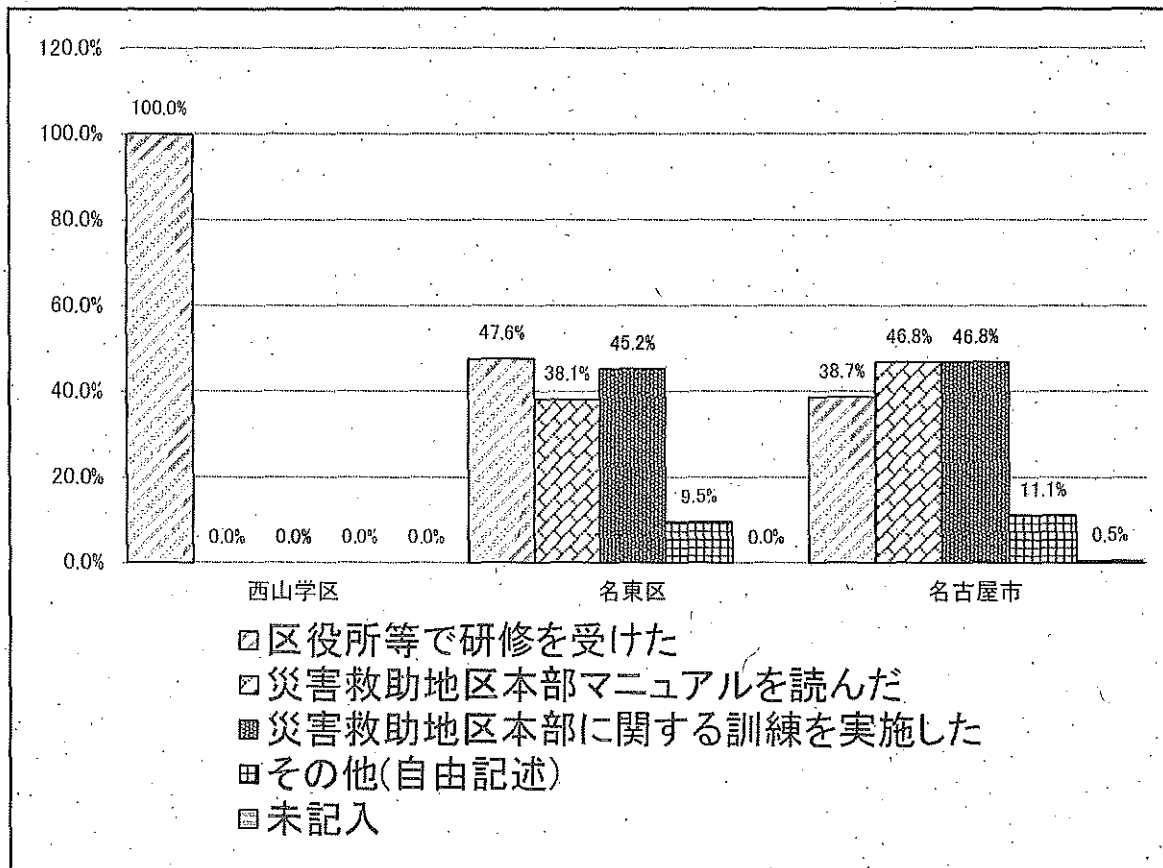
グラフ: 発災時の役割理解度



問12 問11で「しっかりと理解できている」と回答した方にお聞きします。
その理由を教えてください。

	認識の理由	西山学区		名東区	名古屋市
		回答数	構成比	構成比	構成比
1	区役所等で研修を受けた	1	100.0%	47.6%	38.7%
2	災害救助地区本部マニュアルを読んだ	0	0.0%	38.1%	46.8%
3	災害救助地区本部に関する訓練を実施した	0	0.0%	45.2%	46.8%
4	その他(自由記述)	0	0.0%	9.5%	11.1%
5	未記入	0	0.0%	0.0%	0.5%
	計	1	100.0%	140.5%	143.9%

グラフ: 役割の把握の理由



【その他】の具体的な内容: 一部抜粋

5. 避難所の運営

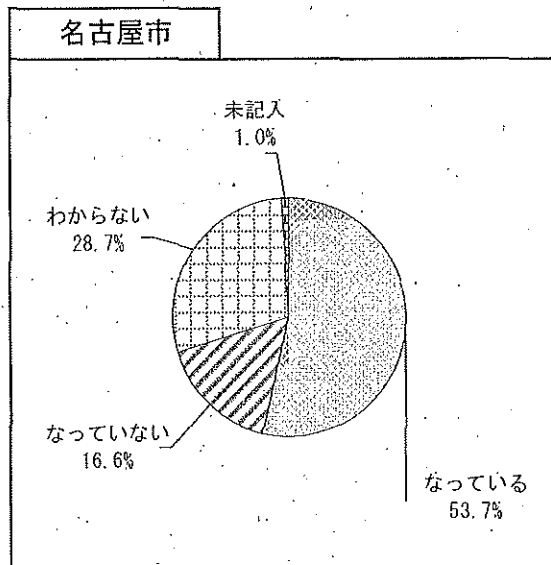
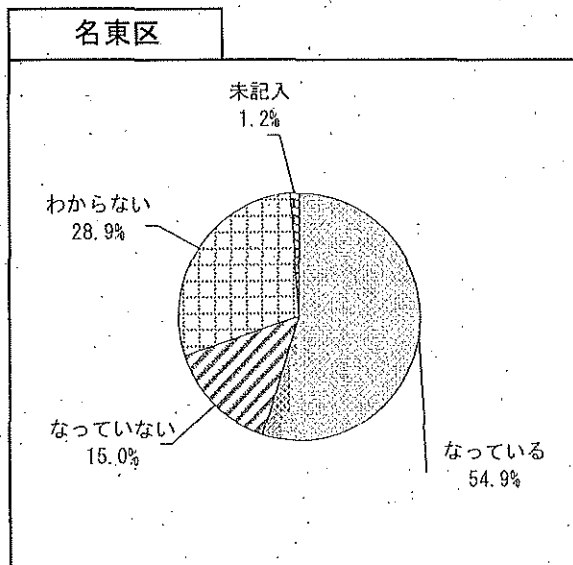
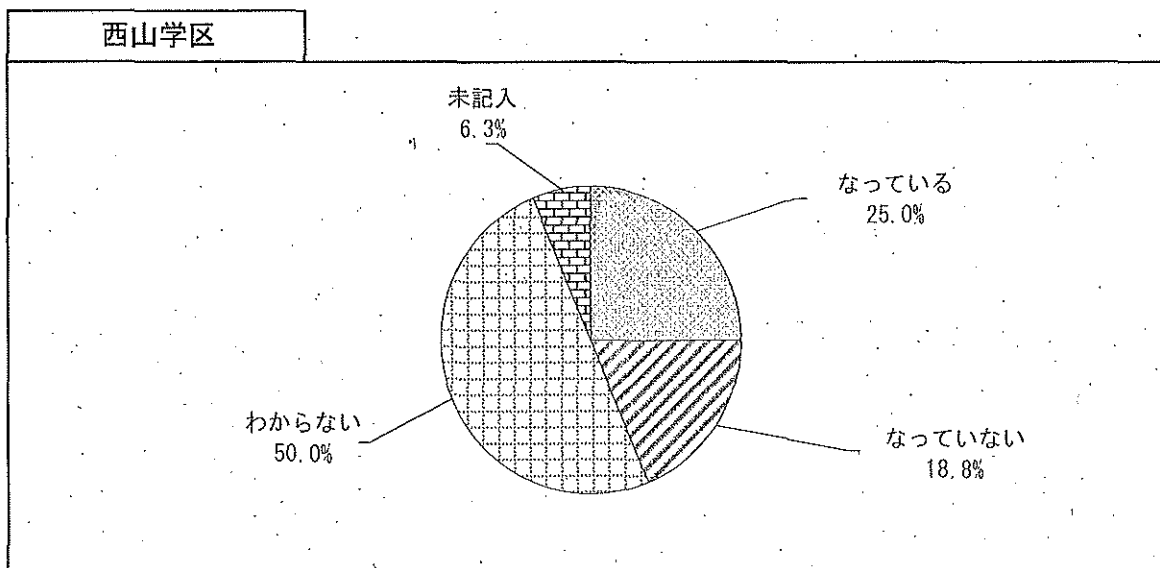
指定避難所(以下、「避難所」といいます。)は、自宅が被災して帰宅できなくなった方が一定期間、避難生活を送る場所です。

避難所の運営は、あらかじめ定めておく「避難所管理組織」を中心とした避難者自身による「自主運営」が基本ですが、災害対策委員の皆様にも避難所の管理運営を補助していただくことにより、円滑な開設・運営が可能となります。

問13 お住まいの学区内にある避難所(市立小中学校、コミュニティセンター等)について、ご自身がその避難所の「避難所管理組織」のメンバーになっているか教えてください。

	「避難所管理組織」のメンバーになっているか	西山学区		名東区	名古屋市
		回答数	構成比	構成比	構成比
1	なっている	4	25.0%	54.9%	53.7%
2	なっていない	3	18.8%	15.0%	16.6%
3	わからない	8	50.0%	28.9%	28.7%
4	未記入	1	6.3%	1.2%	1.0%
	計	16	100.0%	100.0%	100.0%

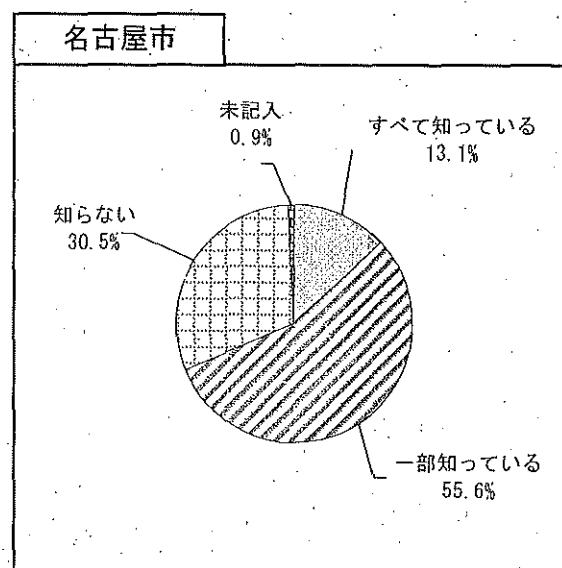
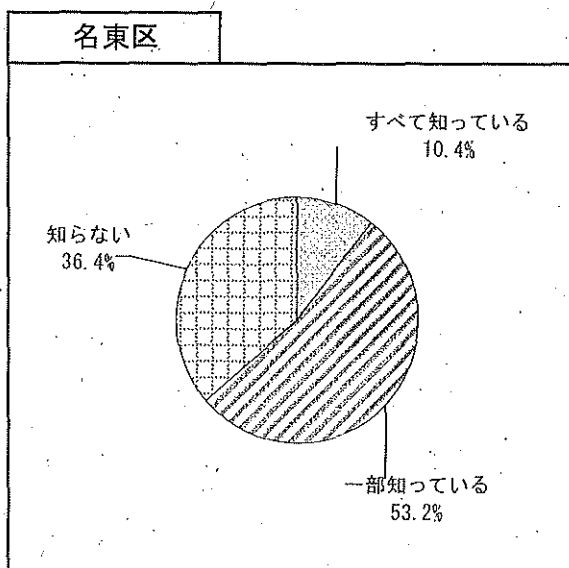
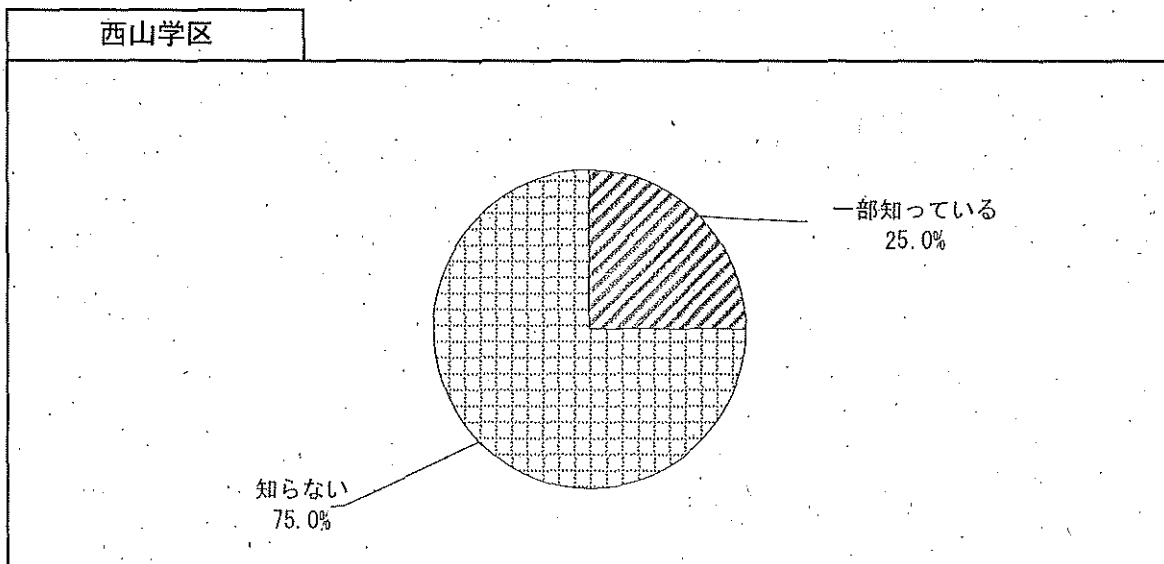
グラフ:「避難所管理組織」のメンバーになっているか



問14 避難所を開設するために必要な情報や手順について知っているか教えてください。
 【※例 施設の中で避難者が過ごす場所はどこか、避難者の受付はどうやって行うのか、避難所の感染症対策のポイントは何かなど】

	避難所開設に必要な情報や手順の把握	西山学区		名東区	名古屋市
		回答数	構成比	構成比	構成比
1	すべて知っている	0	0.0%	10.4%	13.1%
2	一部知っている	4	25.0%	53.2%	55.6%
3	知らない	12	75.0%	36.4%	30.5%
4	未記入	0	0.0%	0.0%	0.9%
	計	16	100.0%	100.0%	100.0%

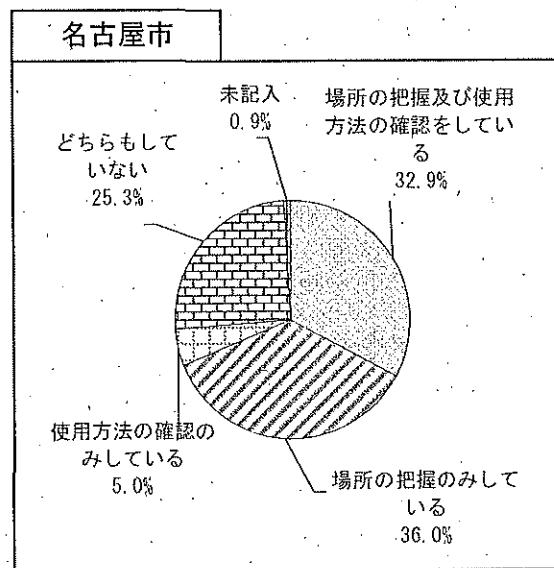
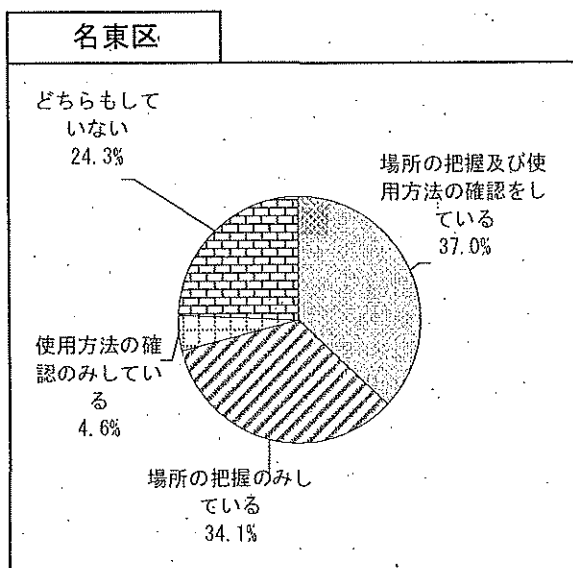
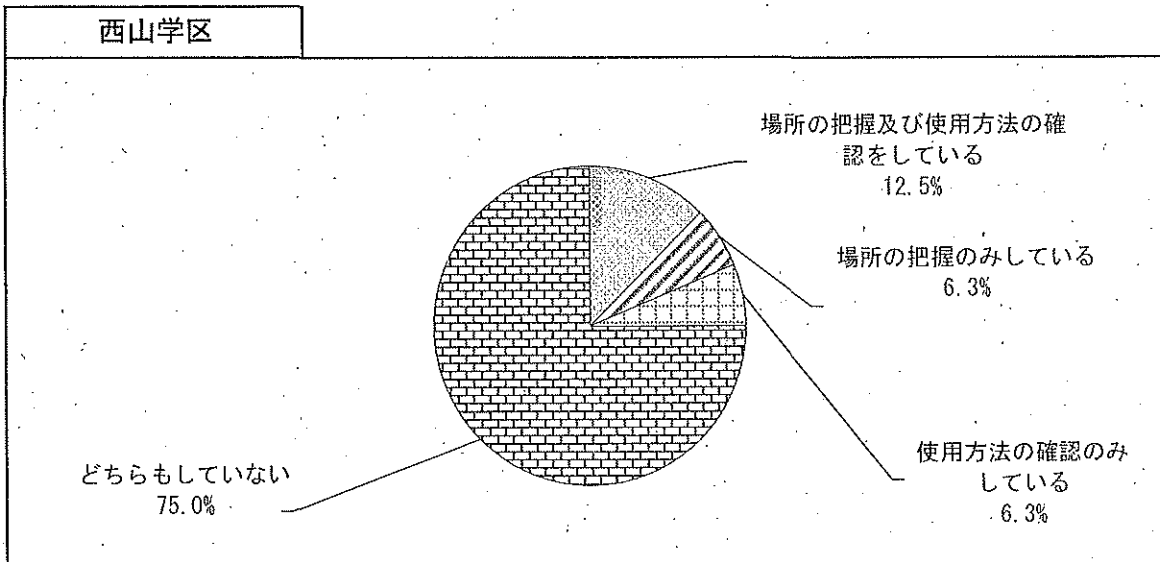
グラフ: 避難所開設に必要な情報・手順の把握



問15 避難所の開設・運営に必要な資機材(発電機、特設公衆電話、地下式給水栓、仮設トイレなど)が保管・設置されている場所を把握し、定期的使用方法を確認しているか教えてください。

	避難所開設に必要な資材の場所・使用方法の把握	西山学区		名東区	名古屋市
		回答数	構成比	構成比	構成比
1	場所の把握及び使用方法の確認をしている	2	12.5%	37.0%	32.9%
2	場所の把握のみしている	1	6.3%	34.1%	36.0%
3	使用方法の確認のみしている	1	6.3%	4.6%	5.0%
4	どちらもしていない	12	75.0%	24.3%	25.3%
5	未記入	0	0.0%	0.0%	0.9%
	計	16	100.0%	100.0%	100.0%

グラフ: 避難所開設に必要な資材の場所・使用方法の把握



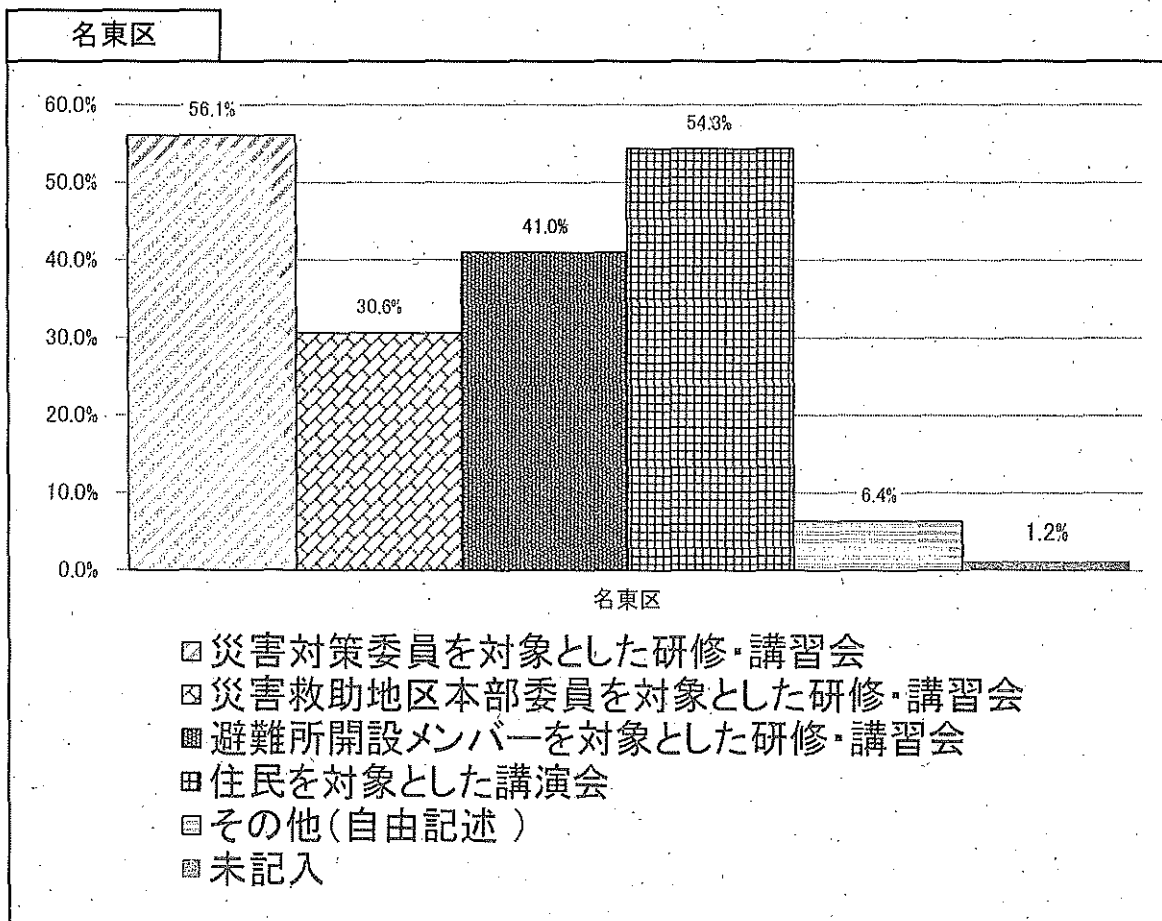
6. 今後の防災活動について

地域の防災力を高めるためには、災害対応に必要な知識を身につけるとともに、地域の住民同士で区役所や消防署などの防災関係機関も交えながら防災について話し合いを行い、災害時にスムーズに活動できるように訓練を積むことが必要です。
今後、災害対策委員として積極的に取り組みたい防災活動を教えてください。

問16 受講または開催したい研修や講演会（複数選択可）

	希望する研修や講演会	名東区	
		回答数	構成比
1	災害対策委員を対象とした研修・講習会	97	56.1%
2	災害救助地区本部委員を対象とした研修・講習会	53	30.6%
3	避難所開設メンバーを対象とした研修・講習会	71	41.0%
4	住民を対象とした講演会	94	54.3%
5	その他(自由記述)	11	6.4%
6	未記入	2	1.2%
	計	328	189.6%

グラフ: 受講または開催したい研修や講演会(複数選択可)



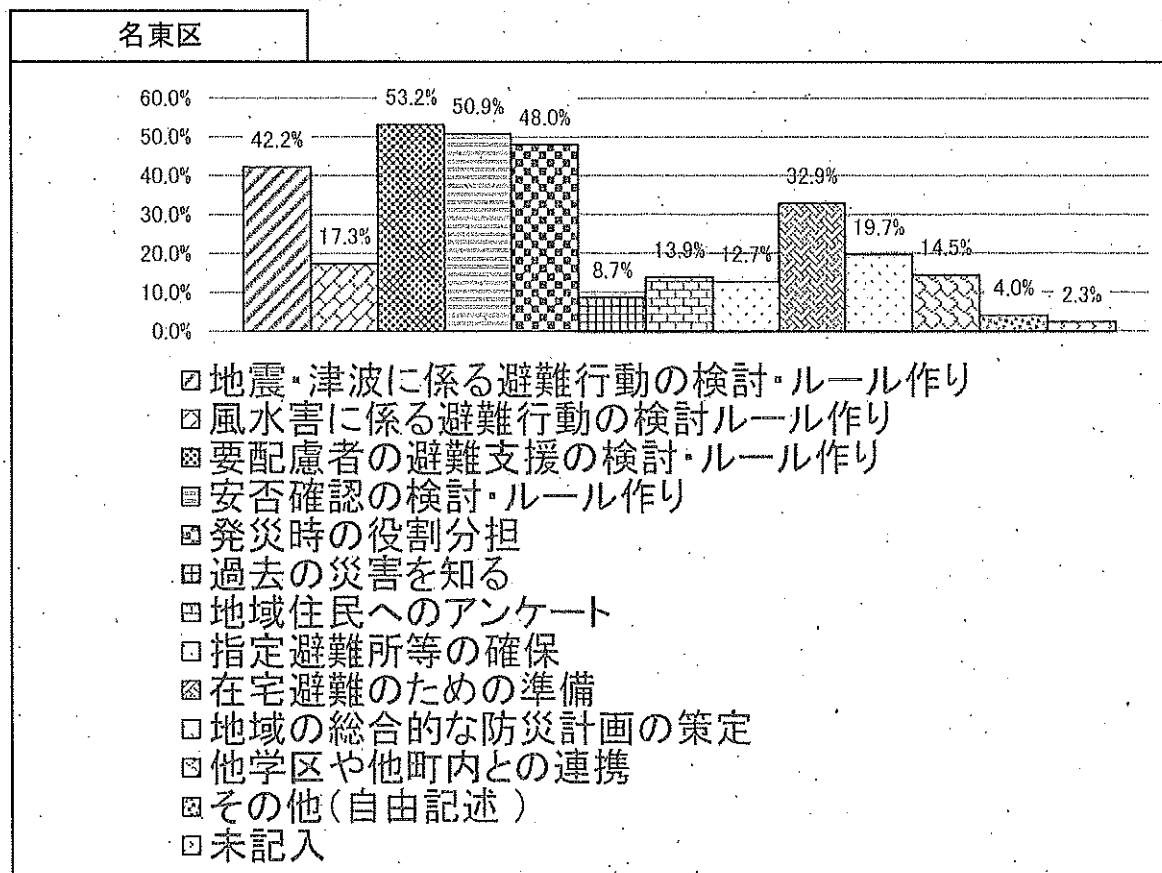
【その他】の具体的な内容: 一部抜粋

・プライバシーと名簿管理について

問17 住民同士や、区役所・消防署と行う話し合いで取り上げたいテーマ
(複数選択可)

	テーマ	名東区	
		回答数	構成比
1	地震・津波に係る避難行動の検討・ルール作り	73	42.2%
2	風水害に係る避難行動の検討・ルール作り	30	17.3%
3	要配慮者の避難支援の検討・ルール作り	92	53.2%
4	安否確認の検討・ルール作り	88	50.9%
5	発災時の役割分担	83	48.0%
6	過去の災害を知る	15	8.7%
7	地域住民へのアンケート	24	13.9%
8	指定避難所等の確保	22	12.7%
9	在宅避難のための準備	57	32.9%
10	地域の総合的な防災計画の策定	34	19.7%
11	他学区や他町内との連携	25	14.5%
12	その他(自由記述)	7	4.0%
13	未記入	4	2.3%
	計	554	320.2%

グラフ：区役所・消防署と行う話し合いで取り上げたいテーマ

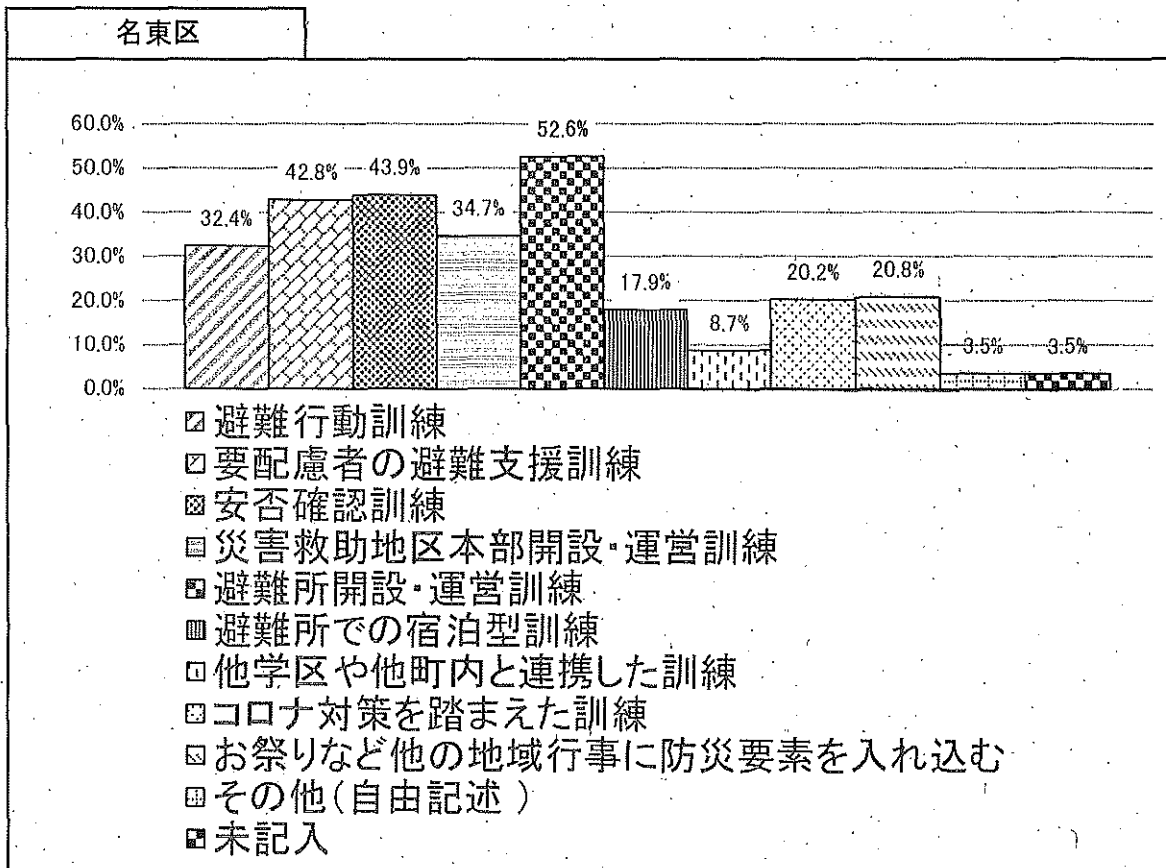


【その他】の具体的な内容：一部抜粋

問18 参加または開催したい訓練などの活動（複数選択可）

	参加・開催したい活動	名東区	
		回答数	構成比
1	避難行動訓練	56	32.4%
2	要配慮者の避難支援訓練	74	42.8%
3	安否確認訓練	76	43.9%
4	災害救助地区本部開設・運営訓練	60	34.7%
5	避難所開設・運営訓練	91	52.6%
6	避難所での宿泊型訓練	31	17.9%
7	他学区や他町内と連携した訓練	15	8.7%
8	コロナ対策を踏まえた訓練	35	20.2%
9	お祭りなど他の地域行事に防災要素を入れ込む	36	20.8%
10	その他(自由記述)	6	3.5%
11	未記入	6	3.5%
	計	486	280.9%

グラフ:参加・開催したい訓練などの活動



【その他】の具体的な内容:一部抜粋

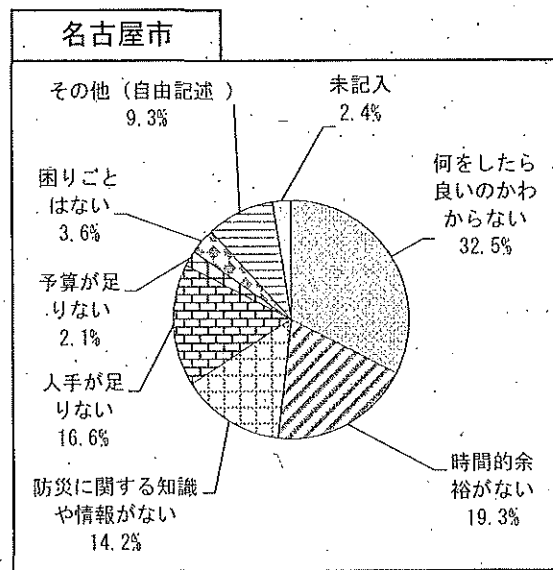
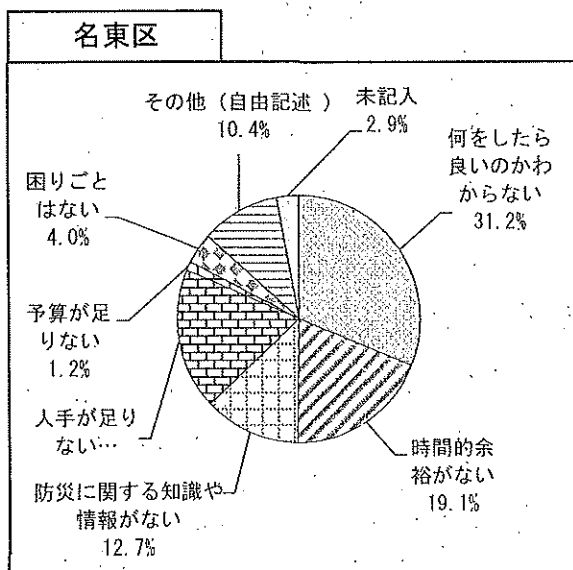
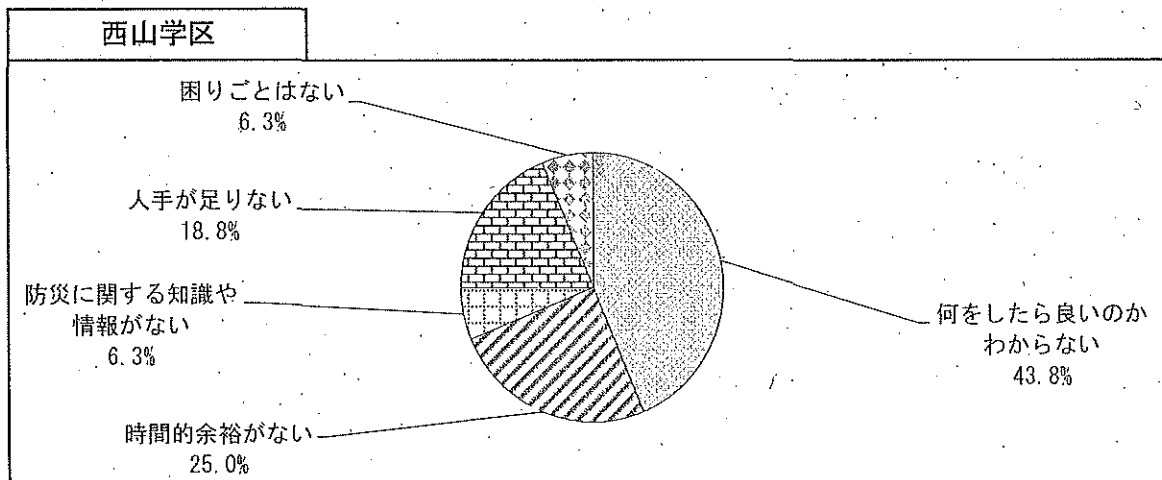
・自治町内会で訓練を行っている為、不要

7. 活動に関する障害や必要な支援

問19 現在、災害対策委員として地域防災活動を行うにあたり、困っていることはありますか。最も大きな困りごとを1つ教えてください

	最も大きな困りごと	西山学区		名東区	名古屋市
		回答数	構成比	構成比	構成比
1	何をしたら良いのかわからない	7	43.8%	31.2%	32.5%
2	時間的余裕がない	4	25.0%	19.1%	19.3%
3	防災に関する知識や情報がない	1	6.3%	12.7%	14.2%
4	人手が足りない	3	18.8%	18.5%	16.6%
5	予算が足りない	0	0.0%	1.2%	2.1%
6	困りごとはない	1	6.3%	4.0%	3.6%
7	その他(自由記述)	0	0.0%	10.4%	9.3%
8	未記入	0	0.0%	2.9%	2.4%
	計	16	100.0%	100.0%	100.0%

グラフ: 防災活動の際の最も大きな困りごと

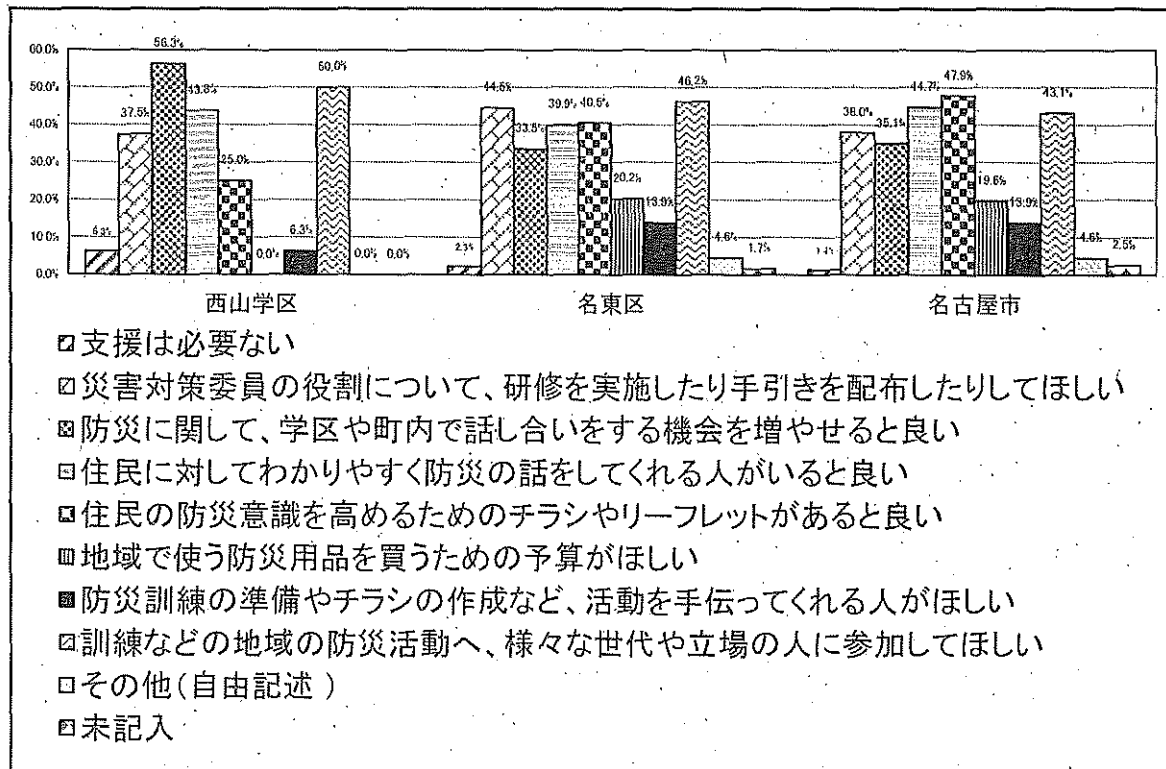


【その他】の具体的な内容: 一部抜粋

問20 災害対策委員として活動するにあたり、どのような支援があると良いですか。
上位3つまでお答えください

	活動に必要な支援	西山学区		名東区	名古屋市
		回答数	構成比	構成比	構成比
1	支援は必要ない	1	6.3%	2.3%	1.4%
2	災害対策委員の役割について、研修を実施したり手引きを配布したりしてほしい	6	37.5%	44.5%	38.0%
3	防災に関して、学区や町内で話し合いをする機会を増やせると良い	9	56.3%	33.5%	35.1%
4	住民に対してわかりやすく防災の話をしてくれる人がいると良い	7	43.8%	39.9%	44.7%
5	住民の防災意識を高めるためのチラシやリーフレットがあると良い	4	25.0%	40.5%	47.9%
6	地域で使う防災用品を買うための予算がほしい	0	0.0%	20.2%	19.6%
7	防災訓練の準備やチラシの作成など、活動を手伝ってくれる人がほしい	1	6.3%	13.9%	13.9%
8	訓練などの地域の防災活動へ、様々な世代や立場の人に参加してほしい	8	50.0%	46.2%	43.1%
9	その他(自由記述)	0	0.0%	4.6%	4.6%
10	未記入	0	0.0%	1.7%	2.5%
	計	36	225.0%	247.4%	250.8%

グラフ: 活動に必要な支援



【その他】の具体的な内容: 一部抜粋

8. 最後に

問21 災害対策委員の業務や地域防災活動の実施等についてご意見等ございましたら、ご自由にご記入ください。(自由記述抜粋)

・災害のおこった時の、それぞれの役割分担とか、手順などが口頭で説明を受けただけなので、きちんとした研修会なのがあるとよいと思います。

・西山学区は名東区最大の世帯数(7,427/R3.10.1)を擁して下ります。そして多岐に渡る居住形態であります。(UR団地4/分譲集合住宅/賃貸マンション/県営集合住宅/戸建)故に、地域防災活動も居住形態に合わせた内容にすべきと捉えております。西山消防団では、数年前から自治会からの要請で出前防災訓練を実施して下ります。(区政協力委員長・臨場/世帯数270戸分譲集合住宅)

・避難行動要支援者に対する対応を教えてください。

・住民が高齢化している中、自身も高齢者で委員を任されており、いざという時に、どこまで住民のための活動ができるのかが不安です。

